

תלונה: הנמלים אכלו לי את קו הטלפון

זוג קשישים ממוצקין סובלים מהפרעות בקו הטלפון בגלל נמלים שאוכלות את הכבלים התת קרקעיים. התקלה האחרונה טופלה בבזק. בעקבות פניית המדור נשלח מדביר מטעם העירייה

שולי נאור זוארץ פורסם : 15.03.12, 07:53

בר כותבת לנו בשם הוריה: "הורי הינם תושבי קרית מוצקין, מתקרבים לגיל 80. וברור שבגיל זה הם אינם אנשים בריאים. הטלפון שלהם הוא סוג של קו הצלה, כי דרכו הם מחוברים ללחצן מצוקה ולשירותי הבריאות. מזה חצי שנה אין קו טלפון זמין וראוי בבייתם. לפעמים הקו עובד למספר שעות מועט, לפעמים הקו רועש מאוד ולא ניתן לדבר או לשמוע שום דבר, וברוב הזמן, במיוחד לאחר גשם, הקו מת. למרות פניות רבות לבזק, לנציב התלונות של בזק ושליחת מכתב רשום למנכ"ל החברה, העניין לא נפתר. "כל שיחות השבת אצלנו במשפחה נסובו סביב השירות הגרוע של בזק ועל איך לפתור את הבעיה. אני ממש מתחננת בפניך, אנא עזרי לנו. בשבוע שעבר הקו חזר ליומיים, אך שוב נעלם עם הגשם. כמו כן אני חושבת שמגיע להורי זיכוי על חשבונות הטלפון הכוללים דמי אחזקה לפחות בעבור חצי השנה האחרונה".

המדור פנה לבזק, וזו תגובתם: "התקלה המדוברת טופלה כבר בשבוע שעבר, עוד טרם פנייתכם. מדובר במכת נמלים באזור קרית מוצקין, אשר פוגעות בכבלים התת-קרקעיים של בזק, מה שמביא לפגיעה בשירותי התקשורת. הפגיעות מאתרות ומטופלות בהקדם האפשרי". בר, חשבנו רבות על תלונתך וכיצד ניתן לפתור אותה, אכן חשוב מאוד שלהורייך המבוגרים יהיה קו טלפון. ולדעתנו הכתובת היא עיריית קרית מוצקין.

ואכן בעירייה הרימו את הכפפה, ובתגובה לפנייתנו שלחו צוות בראשות מנהל אגף חזות העיר, לבדוק את מהות הבעיה ולהדביר את האזור. יחד עם זאת, נמסר כי לעירייה לא הגיעו קודם לכן תלונות מתושבים באזור על נמלים.