



קידום מעמד המדביר בישראל  
אירועים, ימי עיון וכנסים  
ייעוץ מקצועי וליווי עסקי  
ייעוץ וסיוע משפטי  
סל הטבות והנחות



מען למכתבים: ת.ד. 241 הל"ה גבעתיים מיקוד: 5310201  
פקס: 08-9356574 אתר אינטרנט: [www.pc-il.org](http://www.pc-il.org)  
דוא"ל: [irgunhamadbirim@gmail.com](mailto:irgunhamadbirim@gmail.com)

## הקוד האתי של ארגון מדבירי מזיקים בישראל

### כללי

מקצוע הדברת מזיקים הוא מקצוע רגיש ומורכב בהיותו משיק לתחומים שונים של בטיחות ובריאות הציבור, ובכללם זכותו של האדם לשמירה על פרטיותו בהיבטיה השונים. בכך מוטלת אחריות רבה על המדבירים, המבקשים לפעול בדרך מקצועית ראויה, להתנהל לפי הקוד האתי ולפי מכלול החוקים והתקנות הקשורים לעבודתם המקצועית. התנהלות מדביר על פי הקוד האתי היא שתשמור על השם הטוב של מקצוע הדברת המזיקים ותקדם את אמון הציבור בייעודו של המקצוע וברמתם המקצועית של העוסקים בו.

**האופן בו פועלים המדבירים הוא המשפיע העיקרי על תדמית המקצוע.**

### כללי ההתנהגות

מדביר יהיה נאמן לקוד האתי, ישאף לקיים את הרמה הגבוהה ביותר של סטנדרטים אתיים, כפי שבאו לידי ביטוי בקוד זה, וידבק בהם בכל עת. מדביר ינקוט באמצעים סבירים כדי להבטיח כי כל המועסקים על ידו או הפועלים מטעמו יהיו מודעים לקוד האתי וידבקו בו. הוראות הקוד האתי באות להוסיף על החובות והאחריות של מדביר לפי כל דין ובכללם בתקנות רישוי עסקים (הדברת מזיקים) ה' תשל"ה-1975, ולא לגרוע מהן.

### יעוד המקצוע

ייעודו של מקצוע הדברת מזיקים הוא לתת שירות של הדברת מזיקים ומניעתם, המדביר מיישם את הידע המקצועי שלו כדי לעזור לבני אדם למנוע במידת האפשר ולהדביר מזיקים על בסיס הכרת הגורמים הרלבנטיים להשגת המטרה. מידע אמין הוא תנאי חיוני ליכולתו של אדם לתפקד באופן אוטונומי ומושלם ולקדם את האינטרסים שלו ואת זכויותיו בכל תחומי חייו.

לאור הצרכים והביקוש - הדברת מזיקים הוא במהותו **שירות בעל חשיבות חברתית**, שנועד לספק צורך בסיסי של הפרט לאיכות חיים הדרושים לו בחיי יום-יום. יום לקידום אינטרסים לגיטימיים שלו, בעזרת כלים ומידע שאינו מצוי ברגיל בידיו. במסגרת שירות זה פועל המדביר בשליחות האמת והיושר, קידום כבוד האדם וזכויות הפרט ובכך הוא יכול להגיש סיוע רב ערך לא רק לפרט אלא גם לציבור. שירות חברתי זה, בהיותו מיוחד להדברת מזיקים, נושא עמו שליחות ובצידה גם מחויבות לתפישה מוסרית של המקצוע ושל תפקיד המדביר. הדברת מזיקים מוסדרת **בחוק הסדרת העיסוק בהדברה תברואית התשע"ו 2016**

תחומי הפעילות המצריכים את פעילותם המקצועית של המדבירים הם רבים ומגוונים ומכסים כמעט את כל מגזרי הפעילות במשק ואת מכלול התופעות של חיי יום-יום בחברתנו. מדביר מתבקש לבצע עבודה עם חומרים לעתים מסוכנים ויחודו של הדברת מזיקים בעיקר בכך שהוא **מיוחד רק לאנשים המורשים על פי החוק לעסוק בו**. הערך המוסף של המקצוע הוא לא רק במונפול על השירות, הנתון על פי החוק בידי מדביר מוסמך בלבד, אלא גם ובעיקר בכך שהשירות ניתן על בסיס התמחות, הכשרה, ניסיון וידע, והלקוחות סומכים על המדביר שיתנהל **במקצועיות ובמומחיות לעניין האמצעים, הכלים והדרכים לעשייה בו**. אלה אינם מצויים ברגיל בידיו של הפרט. ייחוד זה הופך את הדברת מזיקים למקצוע, בהבדל ממשלח יד סתם, ומכניסו לגדר שירות בעל חשיבות חברתית. כאמור לעיל - **לחשיבות החברתית של המקצוע נלווית גם מחויבות לתפישה מוסרית שלו ושל התפקיד**. הפועל היוצא מן התפישה המוסרית של התפקיד הוא השאיפה והמחויבות לפעול ברמה גבוהה של התנהגות ראויה, שהיא ביסוד כללי הדין וכללי האתיקה של הדברת מזיקים.



קידום מעמד המדביר בישראל  
אירועים, ימי עיון וכנסים  
ייעוץ מקצועי וליווי עסקי  
ייעוץ וסיוע משפטי  
סל הטבות והנחות



מען למכתבים: ת.ד. 241 הל"ה גבעתיים מיקוד: 5310201  
פקס: 08-9356574 אתר אינטרנט: [www.pc-il.org](http://www.pc-il.org)  
דוא"ל: [irgunhamadbirim@gmail.com](mailto:irgunhamadbirim@gmail.com)

-2-

## הקוד האתי למדביר מזיקים

יזם ועורך- יגאל מירב אפריל 2012

- 1. חובה אתית כלפי הלקוח**  
נאמנות, מסירות, הגינות.  
איסור ניגוד עניינים.  
מפגש כוונות - תאום ציפיות.  
יעילות, אחריות ומיומנות.  
חובת סודיות, תיעוד ושמירת מידע.
- 2. חובה אתית כלפי הציבור**  
התנהגות במסגרת החוק.  
שמירה על החיים, על הבריאות, על בטיחות הציבור והאישית.  
שמירה והגנה על איכות הסביבה.
- 3. חובה אתית כלפי המקצוע**  
שמירה על רמה מקצועית.  
ידע מקצועי מעודכן.  
שקיפות ומצג אמת.
- 4. יחסים עם עמיתים למקצוע**  
שמירה על כבוד הדדי והאינטרסים של עמיתים.  
שיתוף פעולה.  
הגינות בתחרות.

אני החתום מטה, חבר בארגון מדבירי מזיקים בישראל, לאחר שקראתי בעיון את הקוד האתי למדבירים, מסכים לכל הכתוב לעיל ומתחייב לקיים את העקרונות המפורטים כחלק מכללי חברתי בארגון.

חתימה

מס.היתר

ת.ז.

שם מלא





קידום מעמד המדביר בישראל  
אירועים, ימי עיון וכנסים  
ייעוץ מקצועי וליווי עסקי  
ייעוץ וסיוע משפטי  
סל הטבות והנחות



מען למכתבים: ת.ד. 241 הל"ה גבעתיים מיקוד: 5310201  
פקס: 08-9356574 אתר אינטרנט: [www.pc-il.org](http://www.pc-il.org)  
דוא"ל: [irgunhamadbirim@gmail.com](mailto:irgunhamadbirim@gmail.com)

-3-

### 1. חובות אתיות כלפי הלקוח

מדביר יפעל לטובת לקוחו בנאמנות, במסירות בהגינות, באחריות, במיומנות מקצועית ומתוך מחויבות למשימה שהוטלה עליו לפי הוראות הלקוח. הוראה של לקוח אינה מצדיקה הפרת החוק או הפרה של כללי האתיקה.  
**איסור ניגוד עניינים** - מדביר ימנע מכל דבר שיש בו חשש של ניגוד בין טובת הלקוח לבין טובתו שלו  
**מפגש כוונות - תאום ציפיות** לפני קבלת עבודה ינקוט המדביר באמצעים סבירים כדי להבין את מטרות הלקוח וציפיותיו, ובהתאם לכך יציג בפניו את שיטות הפעולה המתאימות ויודא שהלקוח הבין את אלה וכן את העלויות ואת הערכת הזמן הנדרש לביצוע המשימה.  
**יעילות, אחריות ומיומנות** - מדביר יציע ללקוח את דרך הפעולה הטובה ביותר, במסגרת העלויות שעליהן סוכם. מדביר, הסבור שעלותה של העבודה אינה סבירה ביחס לסיכוי להשיג את המטרה המבוקשת, יחווה את דעתו בעניין זה ללקוח.

**2. חובות אתיות כלפי הציבור - אחריותו של המדביר כלפי הציבור** היא לנהוג בזהירות, בהגינות ובאובייקטיביות במטרה לקדם את האמת, היושר והצדק, תוך שמירה על החוק, על ערכי המשטר הדמוקרטי, על ערך כבוד האדם וזכויות הפרט; התנהגות ראויה בהקשר זה היא זו המביאה בחשבון לא רק את חובת הנאמנות כלפי הלקוח אלא גם את האינטרסים הכלליים של החברה ואת השלכות של פעולותיו על צדדים שלישיים ועל הציבור בכללו תוך שאיפה לאיזון צדק והוגן.

**התנהגות אתית במסגרת השמירה על החוק** - מדביר יקיים את החוק בכל מעשיו ויקפיד הקפדה יתרה להימנע מעבירה במהלך עבודתו המקצועית.

**שמירה על החיים, על הבריאות, על בטיחות הציבור והאישית** - מדביר ימנע משימוש בטכניקות, באמצעים או בציוד העלולים לסכן חיים, בריאות, או בטיחות אדם, וינקוט בכל האמצעים הסבירים כדי למנוע סיכון, אבדן או נזק לאדם או לרכוש בביצוע משימותיו.

**חובת זהירות והגינות בניהול הדברה** - מדביר חב אחריות כלפי הציבור לנהל עסקים ברמה הולמת של זהירות, במקצועיות, כשרות והוגנות.

**חובות סודיות, תיעוד ושמירת מידע** - מדביר לא ימסור לאחר, שלא לצורך עבודתו, כל דבר שהובא לידיעתו תוך מילוי תפקידו וינקוט אמצעים ככל הדרוש להבטיח שהעובדים בשירותו ישמרו על סודיות העניינים המגיעים לידיעתם במהלך עבודתם. מדביר ימסור לרשויות הציבור מידע, שהובא לידיעתו תוך מילוי תפקידו, רק אם נדרש לכך מכוח החוק, או אם לקוחו הסכים לכך מראש.

### 3. חובות אתיות כלפי מקצוע הדברת מזיקים

מדביר, בהתנהגותו האישית, בעבודתו עם לקוחות, עם הציבור, עם הרשויות ועם עמיתיו למקצוע, ינהג באופן אשר ישמור על שמו הטוב של המקצוע ויקדם את אמון הציבור ביעודו של המקצוע וברמה המקצועית של העוסקים בו.

**שמירה על רמה מקצועית** - מדביר לא יקבל על עצמו עבודה אשר אין בידו אמצעים מקצועיים מתאימים או משאבים מספיקים לבצעה, או אם אינו יכול לבצעה ביעילות ובזמן סביר.

**ידע מקצועי** - מדביר ישאף להתעדכן בחידושי חקיקה ופסיקה, בספרות המקצועית, בשיטות פעולה ובאמצעים מדעיים וטכניים הנוגעים לעיסוקו.

**התנהגות לעניין קבלת עבודה** מדביר לא יציג מצג שווא לעניין כישוריו המקצועיים או האקדמיים לצורך קבלת עבודה. מדביר לא יפרסם את עצמו פרסום שאינו הוגן או מטעה או שאינו הולם את המקצוע. או בניגוד לחוק.

### 4. יחסים עם עמיתים למקצוע

**שמירה על כבוד ואינטרסים של עמיתים** - יושר, קולגיאליזם, שיתוף פעולה וכבוד הדדי ינחו את היחסים בין מדביר לעמיתים למקצוע.

**שיתוף פעולה** - מדביר ישאף במידת האפשר לשותף פעולה במתן עצה והכוונה, חילופי מידע ולקחי ניסיון עם עמיתים למקצוע המבקשים זאת, כל עוד הדבר אינו פוגע באינטרסים שלו. ורק אם לפי מיטב ידיעתו של המדביר, מסירת המידע אינה פוגעת באינטרס של הלקוח. מדביר יבצע עבודה עבור מדביר אחר באחריות וביעילות זהה למשימה שהוא מנהל לעצמו.

**הגינות בתחרות** - מדביר לא יתערב בידועין, במישרין או בעקיפין, ביחסים שבין עמית למקצוע ללקוחו, התערבות שהיא למטרות רווח ובאופן המזיק לעמיתו.